

# **RAPPORT DE PERFORMANCE ET DE SATISFACTION**

**Années 2024 et 2025**

**Langues Academy by Jeunes Diplomates**

---

## **1. Introduction**

Chaque année, nous réalisons une étude approfondie visant à évaluer la satisfaction de nos apprenants ainsi que la qualité de nos prestations de formation. Cette démarche s'inscrit dans notre politique d'amélioration continue, conformément aux exigences du Référentiel National Qualité (Qualiopi).

Les résultats obtenus pour les années 2024 et 2025 témoignent d'une **performance globale solide**, accompagnée d'une **progression significative sur plusieurs indicateurs clés**, notamment en termes de satisfaction et d'impact des formations.

---

## **2. Taux de satisfaction général**

En 2024, nous avons enregistré un taux de satisfaction global de **8,1/10**, traduisant un niveau élevé de satisfaction de nos apprenants.

En 2025, ce taux progresse à **8,3/10**, confirmant la stabilité et la qualité de nos prestations.

 Cette évolution positive reflète :

- l'amélioration continue de nos programmes
  - l'adaptation de nos formations aux besoins spécifiques des apprenants
- 

## **3. Résultats des questionnaires de satisfaction (DIGIFORMA)**

### **a) Satisfaction à chaud**

- **2024 : 8,3 / 10**
- **2025 : 9,5 / 10**

Cette forte progression en 2025 met en évidence :

- la qualité des interventions pédagogiques
- l'amélioration de l'expérience apprenant
- la pertinence des contenus proposés

---

### **b) Satisfaction à froid (impact réel)**

- **2024 : 7,5 / 10**
- **2025 : 9,2 / 10**

👉 Ces résultats démontrent une amélioration significative de l'impact des formations sur les compétences des apprenants.

---

### **c) Satisfaction des intervenants**

- **2024 : 8,7 / 10**
- **2025 : 9,6 / 10**

Ces résultats traduisent :

- une bonne organisation pédagogique
  - une coordination efficace
  - une forte implication des formateurs
- 

## **4. Analyse qualitative des retours apprenants**

Les questionnaires de satisfaction font ressortir plusieurs points forts :

### **Points forts**

- Formations personnalisées et adaptées
- Qualité et professionnalisme des formateurs
- Flexibilité des horaires et des formats
- Suivi individualisé
- Progression à l'oral et confiance en soi

👉 Ces éléments sont récurrents dans les retours apprenants

---

### **Points d'amélioration identifiés**

- Durée parfois jugée trop courte
- Besoin accru de pratique orale

- Hétérogénéité des niveaux en formation collective
- Contraintes liées au distanciel

👉 Ces axes font l'objet d'un suivi et d'actions correctives continues

---

## 5. Analyse de la progression des apprenants (CECRL)

Une analyse des niveaux d'entrée et de sortie sur les certifications permet d'évaluer la progression réelle des apprenants.

### Résultats observés :

- **58 % des apprenants progressent d'au moins un niveau**
- **42 % maintiennent leur niveau**
- **0 % de régression constatée**

👉 Ces résultats mettent en évidence :

- la capacité de l'organisme à générer une progression mesurable
  - la pertinence des parcours individualisés
- 

## Analyse complémentaire

Les cas de progression concernent principalement :

- des passages de A2 vers B1
- ou de B1 vers B2

Les situations de stabilité correspondent majoritairement :

- à des formations courtes
- ou à des objectifs de consolidation

👉 Ces résultats confirment que certaines formations visent également le **maintien et le renforcement des acquis**, en fonction des besoins des apprenants.

---

## 6. Efficacité des formations

Les retours à froid montrent :

- **70 % des apprenants estiment avoir fortement progressé**

- **25 % constatent une progression partielle**
- **5 % n'identifient pas de progression significative**

Concernant l'application des compétences :

- **44 % déclarent une application directe dans leur activité**
- **32 % partielle**
- **25 % limitée ou non applicable**

👉 Ces résultats mettent en évidence :

- un impact réel des formations
- mais également une marge de progression sur l'application opérationnelle

---

## 7. Fréquentation des formations

L'activité de formation reste soutenue sur les années 2024 et 2025, avec une diversité de programmes :

- formations certifiantes (TOEIC, CLOE, Linguaskill)
- formations professionnelles
- formations individuelles sur mesure

👉 Cette diversité permet de répondre à un large public, du niveau débutant au niveau avancé.

---

## 8. Taux d'abandon

Le taux d'abandon sur la période 2024–2025 reste **très faible**, traduisant :

- un bon engagement des apprenants
- un accompagnement adapté
- une adéquation entre besoins et formations proposées

---

## 9. Disponibilité et transparence des données

L'ensemble des données présentées dans ce rapport est issu de notre système de gestion Digiforma.

Ces informations sont :

- mises à jour régulièrement
  - tracées et vérifiables
  - accessibles en toute transparence
- 

## 10. Conclusion

Les résultats des années 2024 et 2025 confirment :

- une **satisfaction élevée et en progression**
- une **amélioration significative de l'impact des formations**
- une **capacité à générer une progression mesurable des apprenants**

Ces indicateurs traduisent la qualité des prestations proposées par Langues Academy by Jeunes Diplomates et l'engagement constant de l'équipe dans une démarche d'amélioration continue.